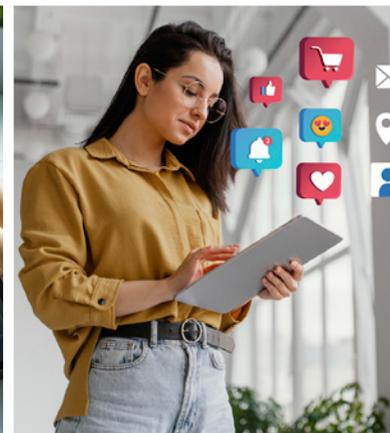




TECNOLOGIAS **IMAGINADAS**
Tecnologias de Informação e Comunicação



PRR Vouchers
para Serviços de Transição Digital.

Catálogo de Serviços Digitais

Tecnologias Imaginadas

QUEM SOMOS

A **Tecnologias Imaginadas - Grupo TI é uma PME Líder**, especializada em soluções tecnológicas inovadoras, dedicada a ajudar as empresas a transformar a sua presença digital e a otimizar os seus processos.

Com uma vasta experiência no setor e várias creditações reconhecidas, incluindo Certificações em Gestão de Qualidade e Segurança da Informação, estamos posicionados como um parceiro de confiança na sua jornada de transformação digital.

IMPULSIONE A SUA TRANSIÇÃO DIGITAL

Apresentamos 9 packs distintos, cuidadosamente desenvolvidos para atender às diversas necessidades das empresas que desejam impulsionar a sua transição digital.

ESTES PACKS INCLUEM:

1. **MBB 500€** - Gestão e relacionamento de clientes.
2. **MKT Digital Basic 500€** - Alojamento TI (1 ano).
3. **MKT Digital Comunicação 500€**: Gestão de Comunicação e Plano de Marketing.
4. **CRM 1000€** - Soluções em SAAS.
5. **TEKFROTA 1000€** - Otimize a gestão das suas frotas.
6. **Imagem Digital 1000€** - Curadoria, criação de imagens perfil.
7. **MKT Digital 1.500€** - Desenvolvimento de Website.
8. **MBB 1500€** - Com várias opções adaptáveis a cada negócio.
9. **CRM 1500€** - 2 utilizadores, soluções em SAAS.

Todos estes packs são elegíveis para os **PRR Vouchers até 2000€**, atribuídos às empresas no âmbito do plano de recuperação e resiliência. Esta é uma oportunidade única para investir na digitalização do seu negócio e aumentar a sua competitividade no mercado.

PORQUÊ ESCOLHER A TECNOLOGIAS IMAGINADAS?

Com a nossa experiência e creditações, garantimos um serviço de qualidade que se adapta às suas necessidades específicas. Estamos prontos para acompanhar a sua empresa em cada passo da transição digital, assegurando que aproveita ao máximo os vouchers disponíveis.

Não perca esta oportunidade!

Requisite os seus vouchers connosco e comece a transformar o seu negócio hoje mesmo.

Na **Tecnologias Imaginadas**, estamos comprometidos em fazer da sua visão digital uma realidade.

Pack MBB 500

€500 euros



SISTEMA DE FATURAÇÃO E GESTÃO COMERCIAL.

- Faturas; Faturas-Recibo; Notas de Crédito e Débito; Recibos.
- Gestão de Compras e Notas de Encomenda.
- Conta-Corrente de Clientes e de Fornecedores.
- Caixa.
- Gestão de Stocks.
- Gestão de Orçamentos.
- Tabela de Preços por Artigos, por entidade e por filial.
- Emissão de talões (POS).
- Ficha de Entidades (Clientes, Fornecedores, Parceiros, Outros).
- Gestão de Ordens de Produção.
- Gestão de Avenças (Antiga Gestão de Tarefas e Eventos).
- Gerar Referências (MB + Mway + Pagaqui + Payshop + Liquidação automática).
- Documentos de transporte e envio auto de guias para AT.
- Ficha de Artigo e Serviços.
- Ficha de Clientes.

O Pack MB500 é um software de gestão e faturação essencial para qualquer negócio, especialmente para aqueles que têm presença online e/ou utilizam os canais digitais para divulgar e vender os seus produtos.

A nossa ferramenta de gestão proposta neste plano, permite a gestão de oportunidades associadas a diferentes estratégias, faturação online e consulta de dados em tempo real. Inclui ainda uma funcionalidade para registar custos, permitindo inserir despesas por serviço ou produto e definir orçamentos de forma simples.

Como solução compatível com negócios online, o Pack MB500 centraliza a gestão de vendas e fluxos financeiros num único local. Sendo uma solução SAAS, não implica custos acrescidos e inclui suporte técnico, atualizações, segurança e cumprimento das obrigações legais.

Devido às suas características e ao seu contributo diário para a transição digital, este software enquadra-se na área de Gestão e Relacionamento de Clientes. Se procura otimizar a gestão do seu negócio e facilitar o seu crescimento, o Pack MB500 é a escolha certa!

Pack MKT Digital 500 Basic

€500 euros



Opção I - Alojamento TI (1 ano)

- Domínio.
- Certificado SSL.
- Alojamento.
- Manutenção.

A presença online é fundamental para qualquer negócio que utilize tecnologias digitais.

Para garantir essa presença, é necessário contar com serviços de alojamento. Os dados e informações desempenham um papel crucial para entregar conhecimento aos negócios, fundamentando as suas decisões baseadas em dados específicos e acontecimentos concretos.

O serviço proposto inclui a aquisição de um domínio e abrange o espaço reservado da empresa na internet, bem como soluções de alojamento que garantem espaço e segurança para o armazenamento de dados, assegurando a integridade das informações.

Embora o alojamento possa ser visto como uma prática técnica, assume atualmente um papel central nos negócios colaborativos e inteligentes. Sem um serviço de alojamento, os negócios não poderiam utilizar a informação para definir estratégias alinhadas com o know-how adquirido, nem facilitar a circulação de informação de forma interna e externa.

Pack MKT Digital Comunicação

€500 euros



Opção II - Comunicação

- Curadoria sobre Gestão da Comunidade Digital.
- Plano de Marketing Digital (*redes sociais, google, email marketing*).
- Templates Email Marketing (*HTML*).

Está a iniciar a estratégia digital ou desejam redefinir o seu posicionamento e consolidar a sua imagem no ambiente digital?

Antes de implementar qualquer estratégia, é crucial planear e definir os canais de comunicação a utilizar. Ferramentas de publicidade online, como redes sociais, Google Ads, e-mail marketing e LinkedIn Ads, devem ser consideradas em qualquer estratégia de marketing digital.

O objetivo deste serviço é apoiar a empresa na instalação e configuração dos canais de comunicação selecionados, de acordo com o público-alvo e as características específicas do negócio. O Pack MKT Digital Comunicação insere-se na área do Marketing Digital e apresenta-se como uma ferramenta fundamental para iniciar uma estratégia de marketing digital. Isso permitirá à empresa alcançar novos mercados geográficos, aumentar a internacionalização, otimizar tarefas e procedimentos associados à comunicação e monitorizar desvios em relação ao plano inicial.

Em suma, o principal objetivo deste serviço é impulsionar as vendas das empresas através dos canais digitais apropriados.

Pack CRM1000

€1.000 euros



Anuidade para 2 utilizadores de CRM.

Solução em SAAS, com destaque para as seguintes funcionalidades:

- Gestão de perfis de acesso.
- Gestão de clientes e contactos.
- Gestão de oportunidades.
- Gestão de agenda e tarefas.
- Gestão de documentos.
- Dossier de cliente com histórico detalhado.
- Pesquisa inteligente.
- Integração com central telefónica (CTI via API).
- Integração com MSOutlook e Add-In para TEAMS.

O presente pacote de serviços corresponde a um **CRM - Customer Relationship Management**, caracterizando-se como uma ferramenta de gestão de clientes e contactos, gestão de tarefas e agenda e gestão de oportunidades, proporcionando melhorias na experiência do cliente com o negócio, através do acesso a dados e informações relevantes sobre cada cliente e oportunidade de contato, permitindo ajustar a oferta às necessidades ou características deste.

Faces as características indiscutíveis deste software, identificou-se a área principal gestão e relacionamento com o cliente. Acrescenta-se que é um software essencial para qualquer negócio que deseje cultivar uma relação próxima com os clientes e assegurar que nenhuma oportunidade de negócio seja perdida.

Pack TekFrota

€1.000 euros



Este pack inclui:

- Acesso a plataforma **TekFrota** e formação para 5 utilizadores.
- Certificação para instalação e configuração para até 5 técnicos (se aplicável).
- Pack de 5 módulos para instalação em frota própria.

O Pack **TEKFrota** é uma solução de gestão e localização de frotas, com funcionalidades valiosas para a gestão do relacionamento com os clientes, aplicáveis a dois segmentos distintos.

No primeiro caso, destacam-se as oficinas de reparação automóvel. Com o **TekFrota**, as oficinas podem manter uma relação próxima com os clientes, acompanhando as necessidades de manutenção dos veículos, como revisões, substituições de pneus, inspeções e outros serviços.

O sistema permite enviar alertas que mantêm o cliente informado e garantem que se sinta apoiado pela oficina.

Por outro lado, para empresas e comércio que possuem frotas próprias para entregas ou carros de serviço, o TekFrota possibilita visualizar a localização dos motoristas, o estado das viaturas e outras funcionalidades relevantes. Isso permite informar o cliente sobre a data e hora exatas da entrega, melhorando a proximidade e a gestão da equipa.

Do ponto de vista operacional, esta solução assegura uma gestão eficiente das frotas. Em ambas as situações, o software oferece funcionalidades significativas na gestão e relacionamento com os clientes, contribuindo para aumentar a taxa de fidelização e retenção.

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

O **TekFrota**, solução de gestão e localização de Frota, pode ser utilizado como ferramenta digital para as oficinas auto oferecerem aos seus clientes um serviço de excelência e proximidade.

Com base nas funcionalidades e alertas parametrizáveis da solução, a oficina poderá alertar os seus clientes quando se aproxima a revisão, mudança de pneus, inspeções, finais de garantias e muito mais.

Estas comunicações permitem não só a fidelização dos Clientes, mas também o planeamento dos serviços por parte da Oficina garantindo uma melhor gestão de stock, e do fluxo de trabalho da equipa técnica.

Caso a oficina tenha serviço de reboque e/ou carro de intervenção pode usar a plataforma para despacho de meios, podendo localizar a equipa de intervenção mais perto de um local de acidente/pedido de apoio por parte do seu Cliente.

Com acesso a uma APP para android ou acesso via portal, o Cliente da oficina pode ainda usufruir de diversas funcionalidades para a gestão do seu veiculo ou frota de veículos.

FUNCIONALIDADES

GESTÃO DA FROTA EM TEMPO REAL:

- Visualizar localização e estado do veículo no mapa.
- Análises e relatórios de rotas (*paragens, velocidades, tempos de condução, pontos de interesse, etc...*).
- Histórico de rotas desenhadas no mapa para as ultimas 72horas.
- Definição de geozonas (*Geofences*) interiores e exteriores para cada viatura.
- Definição de pontos de interesse.
- Definição de períodos laborais para uso do viatura.

POSSIBILIDADE DE GERAR NOTIFICAÇÕES E ALARMES PARA:

- Velocidades (*Ex: excesso de velocidade*).
- Uso indevido (*Ex: uso fora do periodo laboral, uso fora de uma geo-zona definida para a viatura*).
- Chegada a um ponto de interesse (*Ex: a viatura chega à Oficina*).

NOTIFICAÇÕES E OUTRAS FUNCIONALIDADES:

- Envio de notificações e alarmes por email e SMS para um destinatário à escolha.
- Gráficos de dia e de actividade.
- Criação de frotas / Grupos e sub-frotas / sub-grupos.
- Interface de utilizador simples e intuitivo.

PAINEL DE ESTADOS QUE INDICA QUANDO A VIATURA:

- Está ligada, mas imobilizada.
- Está ligada e em percurso.
- Tem o motor desligado.
- Não pode reportar a sua localização porque não tem rede GPRS/GSM.
- Reporta uma localização invalida porque não tem GPS.

Acesso seguro com certificado SSL (*única plataforma de gestão de frotas com acesso https*).

Conjunto de interfaces aplicacionais que permitem a Integração com ERP e CRM.

Pack Imagem Digital

€1.000 euros



Criação de Imagem Digital

- Criação de Imagem Digital Pack.
- Criação e/ou curadoria do Profile.
- Design de templates para profile, publicações e stories.
- Guia de Boas Práticas.

O Pack Imagem Digital está direcionado para o desenvolvimento do perfil da sua marca e da sua identidade online.

Este serviço inclui o design de templates que asseguram uma comunicação adequada e coerente em todos os canais, utilizando cores, elementos gráficos, tipos de letra e outros elementos que devem ser uniformes e identitários da marca.

Uma imagem consistente transmite ao cliente uma sensação de proximidade e coerência, demonstrando qualidade e segurança. Ao adquirir este serviço, a empresa irá impactar positivamente o seu relacionamento com os clientes.

Este serviço enquadra-se no âmbito da gestão e relacionamento com clientes, uma vez que a imagem e o posicionamento da marca estão diretamente ligados à relação que se cria, motiva e se potencia junto dos clientes.

Pack MKT Digital

€1.500 euros



Desenvolvimento de Website

- Estrutura base assente numa plataforma **WordPress** com personalizações de design e funcionalidades em **php, html 5 e jquery**.
- 100% responsivo *(compatível com PCs, tablets e telemóveis)*.
- Backoffice para gestão de conteúdos.
- Acesso a banco de imagens.
- Até 5 Páginas *(Ex.: Início, Quem Somos, Blog, Catálogo, Contactos)*.

Um website funcional é essencial para qualquer negócio que queira destacar-se no mundo digital.

Um website bem conseguido é uma plataforma muito útil de interação entre clientes, parceiros e colaboradores, impulsionando direta e indiretamente o crescimento e desenvolvimento da empresa.

O nosso serviço de criação de websites é um serviço 360, que se insere na área do Marketing Digital e que, para além do desenvolvimento gráfico e de design, promove colaborações, oferece insights valiosos através de dados recolhidos e garante a presença online da sua empresa, assegurando que as suas informações estejam sempre acessíveis.

Se deseja aproveitar as vantagens do digital para crescer e expandir a sua atuação, investir num website responsivo e funcional é fundamental. Vamos juntos transformar a sua presença online e alavancar o seu negócio!

Pack MBB 1500

€1.500 euros



Desafiamos-lo a conhecer o **MyBlueBee**, uma ferramenta de gestão que se adapta às necessidades específicas de cada negócio através da adição de módulos extras. Esta solução permite uma gestão operacional eficiente e otimiza o dia a dia das empresas.

Com a aquisição deste pacote, as empresas poderão otimizar fluxos de trabalho, gerir recursos e consultar informações em tempo real, tornando-se mais competitivas e equipadas com a tecnologia necessária para uma gestão inteligente e colaborativa.

O software a implementar varia consoante a natureza do negócio:

Especial mobile: Uma abordagem colaborativa, onde várias partes podem interagir e contribuir para o processo de faturação, independentemente da sua localização.

Especial oficinas: Facilita a colaboração interna, permitindo que diferentes áreas de uma oficina interajam para otimizar o atendimento ao cliente e a gestão operacional do dia a dia, através da alocação de tarefas e ordens de serviço.

Especial Reboques: Permite a gestão de frotas em tempo real, otimizando operações como o envio de reboques, de acordo com a proximidade do local da ocorrência.

Especial Transfers: Gerencia um fluxo de trabalho complexo, onde várias partes colaboram para garantir a execução bem-sucedida do serviço, refletindo a colaboração na gestão de comissionistas, motoristas, viaturas e reservas.

Desta forma, consideramos que a o foco da disponibilização deste serviço é o Trabalho Colaborativo e Negócios Inteligentes. Com o Pack MBB1500, leve a gestão do seu negócio para o próximo nível!

OPÇÃO I – MBB FATURAÇÃO MOBILE

Fature em qualquer lugar com o seu smartphone:
1 anuidade até 5 utilizadores + implementação.

Sistema de faturação desde Portal WEB:

- Faturas; Faturas-Recibo; Notas de Crédito e Débito; Recibos e talões (POS).
- Gestão de Compras e Notas de Encomenda.
- Conta-Corrente de Clientes e de Fornecedores.
- Caixa.
- Gestão de Stocks.
- Gestão de Orçamentos.
- Tabela de Preços por Artigos, por entidade e por filial.
- Ficha de Entidades (Clientes, Fornecedores, Parceiros, Outros).
- Gestão de Ordens de Produção.
- Gestão de Avenças (Antiga Gestão de Tarefas e Eventos).
- Gerar Referências (MB + Mbway + Pagaqui + Payshop + Liquidação automática).
- Documentos de transporte e envio auto de guias para AT.
- Ficha de Artigo, Serviços e ficha de Clientes.

Acresce ao módulo de Gestão Comercial:

- Acesso a AppMobile para android (5 utilizadores).

OPÇÃO II – MBB OFICINAS

1 anuidade até 5 utilizadores + implementação.

Sistema de gestão operacional para oficinas:

Acresce ao PACK Gestão:

- Ordens de Serviço.
- Gestão de Serviços.

OPÇÃO III – MBB TRANSFERS

1 anuidade até 5 utilizadores + implementação.

Sistema de gestão operacional para empresas de transfers: **Acresce ao PACK Gestão:**

- Ficheiro de Clientes, Fornecedores, Comissionistas, Motoristas, Viaturas, Classe, etc.
- Gestão de Reservas, File e Serviços.
- Abertura, Alteração e Fecho de Processos, com passagem automática para a Fatura ou Fatura/Recibo.
- Gestão de custo de Viaturas (combustível, arranjos, seguros, revisões, etc).
- Agenda diária/semana/mês com serviços (eventos), proposta, reservas.
- Possibilidade de enviar email a parceiros (subcontratado) do serviço a fazer e valor.
- Possibilidade de transformar vários eventos, do mesmo operador numa fatura.
- Alertas. (Até 10 viaturas activas).
- Gestão de Serviços.
- Gestão de Oficina e Gestão de Stock.
- Gestão de Sinistros e de Multas.
- Estatísticas.

OPÇÃO IV – MBB REBOQUES

1 anuidade até 5 utilizadores + implementação.

Sistema de gestão operacional para Empresas com serviços de Reboques:

Acresce ao PACK Gestão:

- Ficheiro de viaturas
- Ordens de serviço
- Registo de despesa

Pack CRM1500

€1.500 euros



Anuidade para 2 utilizadores de CRM.

Solução em SAAS, com destaque para as seguintes funcionalidades:

- Anuidade para 2 utilizadores de CRM.
- Gestão de perfis de acesso.
- Interface por utilizador.
- Gestão de clientes e contactos.
- Gestão de oportunidades.
- Gestão de agenda e tarefas.
- Gestão de documentos.
- Pesquisa inteligente.
- Integração com central telefónica (CTI via API).
- Integração com MS Outlook.
- Arquivo de emails.
- Add-In para MS Teams e reuniões Online.
- Possibilidade de trabalhar Off-line (appMovel).
- Criação de templates próprios (PDF e Word).
- Dossier de cliente com histórico detalhado.
- Campos obrigatórios.

Apresentamos o nosso Pack CRM1150, um sistema de **Customer Relationship Management (CRM)** projetado para ajudar na gestão de clientes e contactos. Este pacote inclui funcionalidades como gestão de tarefas e agendas, gestão de oportunidades e a integração de canais digitais e salas de reunião, com o objetivo de melhorar a experiência do cliente.

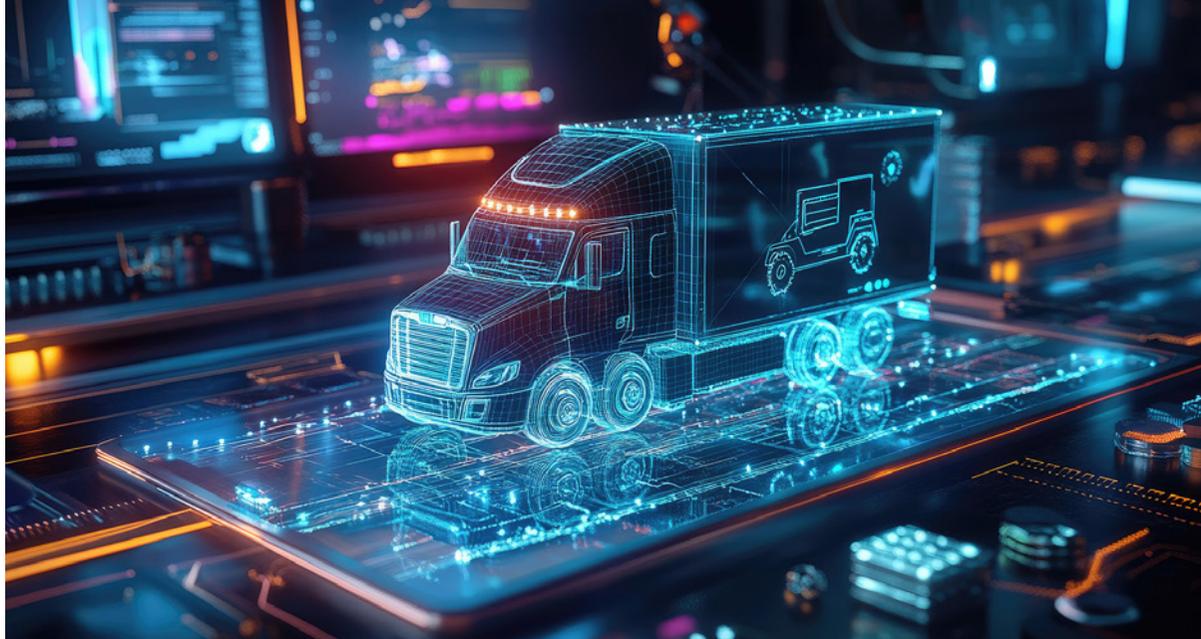
Com acesso a dados e informações relevantes sobre cada cliente e oportunidade, é possível ajustar a oferta às necessidades específicas de cada um.

O CRM1150 oferece ainda automatização de tarefas, atribuição de responsabilidades, acompanhamento de estratégias e campanhas de marketing. Desta forma, consideramos que o principal foco deste serviço é Trabalho Colaborativo e Negócios Inteligentes, uma vez que facilita o trabalho em equipa através da atribuição de leads e perfis a diferentes gestores de clientes.

Este sistema CRM permite também dotar o seu negócio de conhecimento relevante para a tomada de decisões, com base nos dados e informações armazenadas sobre os seus clientes.



TECNOLOGIAS IMAGINADAS
Tecnologias de Informação e Comunicação



CONTACTOS



(+351) 212 592 207



tecnologiasimaginadas.com/



clientes@tecnologiasimaginadas.com



tecnologias.imaginadas/



tecnologias-imaginadas/